



Manual de configuración del Cisco SPA112 para Telsome



Última actualización 06/02/2013



Contenido

Así se conecta el Cisco SPA112	3
Configuración general del Cisco SPA112	4
Configuración de la línea Telsome	6
FAQ	8

Introducción:

Duración prevista para la configuración completa: 15 minutos.

Este manual está dividido en varias partes para que sea más fácil obtener una vista general del proceso. Si compraste el producto de Telsome junto con una portabilidad o junto con un número nuevo de Telsome, entonces ya viene configurado por Telsome. Solo tienes que seguir la parte de *Así se conecta el Cisco SPA112*.

Si has comprado el producto por tu cuenta tienes que leer el manual entero.

Si tienes preguntas o dudas y no encuentras la respuesta en este manual ni en www.telsome.es puedes abrir una incidencia en tu página personal en www.telsome.es o llamar a atención al cliente 902 945 911 de 09h a 14h de lunes a viernes.

Si buscas más detalles sobre funcionalidades y configuraciones del producto lo puedes encontrar en www.cisco.es

¡Que disfrutes tu servicio de Telsome con el Cisco SPA112!

Saludos del equipo Telsome



Así se conecta el CISCO SPA112

Conecta el cable de red azul en el puerto azul del Cisco SPA112 y el otro extremo en su router de Internet. El cable de alimentación se conecta en la toma redonda y el cable de tu teléfono analógico se conecta en la toma gris *donde pone **Phone 1***

Si tienes dos números con Telsome conectas el segundo teléfono en la toma verde donde pone **Phone 2**



Una vez conectados todos los cables podrás ver en los indicadores de luz de la propia caja si está funcionando o no. Tienen que estar encendidas por lo menos las luces



Si no están encendidas comprueba que los cables estén conectados correctamente y ve al párrafo "FAQ".



Configuración general del CISCO SPA112

Configuración completa del adaptador. Es necesario si has comprado el adaptador con otro proveedor y lo quieres configurar con Telsome.

Si vas a utilizar sólo Telsome como proveedor recomendamos resetear el dispositivo: ¡Esto borrará todo lo que tengas configurado anteriormente!

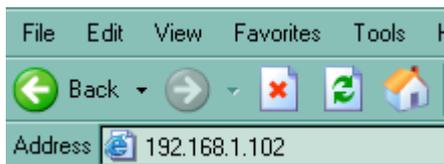
Marca **** 73738#. Marca 1 para confirmar.

El adaptador vuelve a la configuración de fábrica y puedes empezar con la configuración.

Busca algo para apuntar y marca **** 110#. Apunta la *dirección IP* que dice la voz (en inglés)

Esta *dirección IP* la vamos a utilizar para acceder al adaptador a través de tu ordenador.

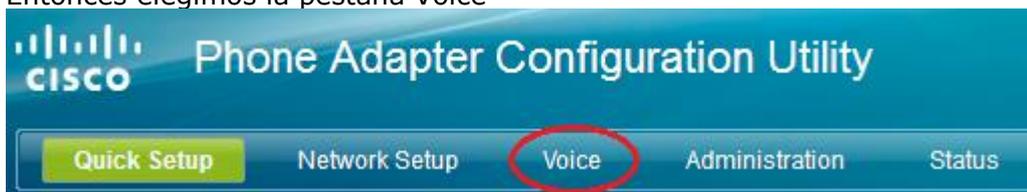
Para entrar abre el explorador de Internet que normalmente utilizas para navegar e introduce la *dirección IP* del adaptador en la casilla donde escribes normalmente las direcciones de Internet.



Una vez dentro del adaptador, haz login con los datos por defecto:
Usuario: admin
Contraseña: admin

A screenshot of the login form for the Cisco SPA112. It has a dark blue background. There are two input fields: "Username:" with "admin" entered, and "Password:" which is empty. Below the password field is a "Log In" button and a checkbox labeled "Remember Username".

Entonces elegimos la pestaña Voice





En la columna a la izquierda elegimos la opción SIP y hacemos los siguientes cambios:

The screenshot shows a web-based configuration interface. On the left is a vertical sidebar with a "Quick Setup" button at the top. Below it are menu items: "Information System", "SIP" (highlighted in green), "Provisioning", "Regional", "Line 1", "Line 2", "User 1", and "User 2". The main content area is titled "SIP Timer Values (sec)" and is divided into two columns of input fields. The first column contains: SIP T1: .5, SIP T4: 5, SIP Timer F: 16, SIP Timer D: 32, INVITE Expires: 240, Reg Min Expires: 1, Reg Retry Intvl: 10 (circled in red), Reg Retry Random Delay: 0, and Reg Retry Intvl Cap: 0. The second column contains: SIP T2: 4, SIP Timer B: 32, SIP Timer H: 32, SIP Timer J: 32, ReINVITE Expires: 30, Reg Max Expires: 7200, Reg Retry Long Intvl: 60 (circled in red), and Reg Retry Long Random Delay: 0.

Cambiamos Reg Retry Intvl : 10
Cambiamos Reg Retry log intv: 60

Haz clic en "submit" para guardar los cambios.

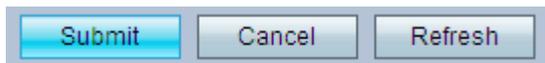
Three buttons are displayed horizontally: "Submit" (highlighted in blue), "Cancel", and "Refresh".



Ahora toca modificar los datos regionales para que sean de España. En la columna a la izquierda elige Regional. Estos parámetros no son imprescindibles pero hacen que por ejemplo el sonido de línea del teléfono sea el de España:

Information	Aquí hay que modificar los siguientes campos:
System	Dial_Tone:425@-19;10(*0/1)
SIP	Busy_Tone:425@-19;10(.48/.48/1)
Provisioning	Ring_Back_Tone:425@-19;*(1/4/1)
Regional	Ring_Waveform:Sinusoid
Line 1	Ring_Frequency:35
Line 2	Ring_Voltage:70
User 1	Hook_Flash_Timer_Min:.07
User 2	FXS Port_Impedance:600

Haz clic en "Submit" para guardar los cambios.



Configuración de la línea Telsome

Information	Nos metemos en el submenú "Line 1"
System	
SIP	
Provisioning	
Regional	
Line 1	
Line 2	
User 1	
User 2	

En Proxy and registration cambiamos lo siguiente:

Proxy and Registration	
Proxy:	El servidor ip que corresponde en los datos de conexión que ha recibido por email
Outbound Proxy:	
Use Outbound Proxy:	no
Register:	yes
Register Expires:	180
Use DNS SRV:	no
Proxy Fallback Intvl:	3600
Mailbox Subscribe URL:	
Use OB Proxy in Dialog:	yes
Make Call Without Reg:	no
Ans Call Without Reg:	no
DNS SRV Auto Prefix:	no
Proxy Redundancy Method:	Normal
Mailbox Subscribe Expires:	2147483647

Cambiamos "Proxy" al servidor de registro que viene en *el email de configuración* junto con la contraseña SIP. Si no tienes los datos, puedes contactar con nosotros para solicitar el envío del email de configuración.

Cambiamos "Register Expires" a : 180



En "Subscriber information" introducimos lo siguiente:

Subscriber Information			
Display Name:	<input type="text"/>	User ID:	<input type="text" value="Usuario"/>
Password:	<input type="text" value="Contraseña"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>	Resident Online Number:	<input type="text"/>
SIP URI:	<input type="text"/>		

Está información la encontrarás en el email de configuración enviado por Telsome.

En "Supplementary service Subscription"

Supplementary Service Subscription			
Call Waiting Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Block CID Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Block ANC Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Dist Ring Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd All Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Cfwd Busy Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd No Ans Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Cfwd Sel Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Block Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Accept Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>	DND Serv:	<input type="text" value="yes"/>
CID Serv:	<input type="text" value="yes"/>	CWCID Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Call Return Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Call Redial Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Call Back Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Three Way Call Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Three Way Conf Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Attn Transfer Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Unattn Transfer Serv:	<input type="text" value="yes"/>	MWI Serv:	<input type="text" value="yes"/>
VMWI Serv:	<input type="text" value="no"/>	Speed Dial Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Secure Call Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Referral Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Feature Dial Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Service Announcement Serv:	<input type="text" value="no"/>

Cambiamos VMWI Serv a "no"

En "Audio configuration"

Audio Configuration			
Preferred Codec:	<input type="text" value="G711a"/>	Second Preferred Codec:	<input type="text" value="Unspecified"/>
Third Preferred Codec:	<input type="text" value="Unspecified"/>	Use Pref Codec Only:	<input type="text" value="no"/>
G729a Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Silence Supp Enable:	<input type="text" value="no"/>
G726-32 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Silence Threshold:	<input type="text" value="medium"/>
FAX V21 Detect Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Echo Canc Enable:	<input type="text" value="yes"/>
FAX CNG Detect Enable:	<input type="text" value="yes"/>	FAX Passthru Codec:	<input type="text" value="G711a"/>
FAX Codec Symmetric:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Process INFO:	<input type="text" value="yes"/>
FAX Passthru Method:	<input type="text" value="NSE"/>	DTMF Process AVT:	<input type="text" value="yes"/>
FAX Process NSE:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Tx Method:	<input type="text" value="Auto"/>
FAX Disable ECAN:	<input type="text" value="no"/>	DTMF Tx Mode:	<input type="text" value="Strict"/>
DTMF Tx Strict Hold Off Time:	<input type="text" value="70"/>	FAX Enable T38:	<input type="text" value="no"/>
Hook Flash Tx Method:	<input type="text" value="None"/>	FAX T38 Redundancy:	<input type="text" value="1"/>
FAX T38 ECM Enable:	<input type="text" value="yes"/>	FAX Tone Detect Mode:	<input type="text" value="caller or callee"/>
Symmetric RTP:	<input type="text" value="no"/>		



En "Dial Plan"

Dial Plan

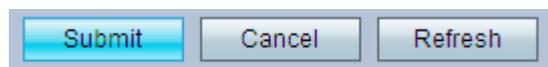
Dial Plan:

([6-9]xxxxxxxx|112S0|0xx.|1000S0|00xxxxxxxx.*22*xx*x.|1xxx)

Introducimos lo siguiente como dial plan (con paréntesis incluidos)

([5-9]xxxxxxxx*xx.|0|*000|112S0|0xx.|1000S0|00xxxxxxxx.|1xxx|xxx*xxx|xxx)

Haz clic en "Submit" para guardar los cambios.



¡Está completa la configuración del equipo!

FAQ:

1: No funciona mi línea y no está encendida la luz . Puedo navegar con mi PC.

Parece que el equipo no ha obtenido una "dirección IP" de tu router. Comprueba que tu router tiene DHCP activado. Si no lo tiene activado lo tienes que *activar*. Si no lo quieres activar tienes que darle una *ip estática* a tu adaptador.

2: ¿Puedo proteger mi equipo con una contraseña?

¡Sí! En el submenú System puedes protegerlo con una contraseña.

3: El servicio funciona muy bien en llamadas salientes pero no puedo recibir llamadas.

Probablemente su router de internet no deja que funcione bien el servicio de internet. Cada router puede tener su solución particular, existen soluciones en casi cada caso buscando en internet. También puede solicitar ayuda de nuestros agentes de soporte.

Si tienes más preguntas puedes abrir incidencias en tu página personal en www.telsome.es